



CONCEIVIUM 社 BlackBerry エンタープライズサーバのリアルタイム 分析において MySQL™ を絶大に信頼



ネットワーク管理

OS: Microsoft Windows

データベース: MySQL™ Embedded
Server

「BlackBerry Enterprise Server 上で、CONCEIVIUM の MobileMonitor/Analyzer と組み込み MySQL データベースを直接実行することにより、競合他社が簡単には実現できないような、リアルタイムデータの提供が可能になりました。」

CONCEIVIUM 社
CEO 兼 CTO および創業者
ジョナス・ギレンスファン
(Jonas Gyllensvaan) 氏

CONCEIVIUM 社の概要

50,000 社をはるかに超える企業が Research In Motion (RIM) ネットワークおよび BlackBerry デバイスに投資することにより、各社の電子メール、ボイスメール、アプリケーション、ドキュメント、データへのアクセスを従業員/ユーザに 24 時間 365 日提供しています。2007 年の調査¹によると、これらの投資は有益に活用されており、以下のような結果が得られています。

- 個人の生産性がユーザ 1 人あたり 12.5% 向上しました。
- チーム効率が 38% 上昇しました。これは、BlackBerry ユーザ 1 人あたり年間 \$33,000 に相当します。
- 「即時性」— 移動中ユーザは年間 2,500 件の機密電子メールと 1200 件以上の電話を処理でき、これはユーザ 1 人あたり年間 \$5,000 相当の価値があります。

これらの効果は説得力がありますが、これらは企業の BlackBerry Enterprise Server (BES) のアップタイムが 100% の場合のみ達成可能です。Conceivium Business Solution は、世界のトップ 5 の銀行のうちの 3 行、The Coca Cola Company、IBM Global Services、Dubai World、The US Army、Vodacom South Africa および Fortune 500 の多数の企業において、BES が 24 時間 365 日、最適な状態で稼働することを確実にしています。CONCEIVIUM 社の MobileMonitor/Analyzer 製品は、BES に対するエンドツーエンドのリモート監視と先を見越した、率先したトラブルシューティングソリューションを提供します。MobileMonitor エージェントは、各サーバにローカルで常駐して BES ログファイルを監視し、これらをイベントと相互に関連付けることにより、問題が発生する前に症状を制御し、ビジネスとサービスの継続性を保証します。CONCEIVIUM 社の製品およびソリューションには以下の利点があります。

- **サービス中断の防止:** 北米最大の銀行の 1 つで重大な BlackBerry の停止が発生したことがあります。40,000 人の従業員ユーザに影響が現れる前に、MobileMonitor/Analyzer が検出および修正を行いました。
- **サポートコストの削減:** MobileMonitor/Analyzer を使用している企業では、BlackBerry 関連のサポートコストを平均 50% 以上削減できます。
- **リアルタイムのフォレンジック分析の提供:** 別の巨大銀行では、その銀行の BlackBerry ユーザがどのサイトにアクセスしているかを調べるために、3 名の常勤社員が専属で Web サイトのログファイルを分析していました。現在は、MobileMonitor/Analyzer がこの作業を自動で行い、オンデマンドでレポートを作成しています。

ビジネスチャレンジ

各 BES MobileMonitor エージェントとその組み込みデータベースは、平均すると 1 日あたり 2 ギガバイト以上のデータを分析し、1 秒あたり数千のトランザクションを実行する必要があります。RIM によると、各 BES のトランザクション数は毎年 20% ずつ増加しています。しかし、すでに現在のトランザクション量は CONCEIVIUM 社の CEO/CTO、ジョナス・ギレンスファン (Jonas Gyllensvaan) 氏に問題を投げかけていました。「基本的に当社のエージェントは履歴の傾向分析をリアルタイムで実行する必要がありますが、SQLite を使用していたため、各サーバのトランザクションのサブセットに対する履歴傾向分析しかできませんでした。具体的には、電子メールの分析しかできず、後は手付かずという状態でした」。

CONCEIVIUM 社は MySQL の速度とパフォーマンスを信頼

BES のトランザクションのすべては分析できないため、CONCEIVIUM の中断なしにサービスを提供するという約束は、顧客の生産性レベルとともに危機的状態でした。そして、この問題は、さらに深刻な課題となりました。というのは、RIM の顧客は自社の BlackBerry を ERP、CRM、電子商取引、リアルタイム取引など他のアプリケーションにも使用しており、これらのアプリケーションでは 100% のアップタイムのみならず、サービスレベルの保証も必須であるためです。

BlackBerry アプリケーションの豊富さとビジネスでの重要性の両方が拡大することは、CONCEIVIUM にとってビジネス拡大の大きなチャンスなのですが、SQLite による制約から、現在のビジネスさえも危うくしていました。

MySQL ソリューション

CONCEIVIUM の製品は、新しい埋め込みデータベースを模索していました。「当社が使用していた SQLite はすでに MobileMonitor Agent の処理需要に追いつけないことが証明されていました」とギレンスファン氏は語ります。CONCEIVIUM 社では、Microsoft SQL Server Embedded Edition の使用を検討しましたが、「無償ではあるが、市場で MySQL ほどの評価は得られていない」という結論でした。また、Firebird の使用も検討していましたが、「統合の容易さが不十分であり、オープンソース開発コミュニティが小さく、それほど活発ではないことが判明」という結論ができました。すなわち、データベースの理解に必要となる時間と、新しい製品機能の開発に必要となる時間のどちらをとるかがデータベース選択の争点でした。ギレンスファン氏とチームは、主に以下の理由で MySQL を選択しました。

- パフォーマンスとトランザクション速度: MySQL は、MobileMonitor/Analyzer に必要なスピードとパフォーマンスを与え、すべての BES トランザクションに対するリアルタイム分析の能力を 70% 拡大します。このパフォーマンスの向上は、CONCEIVIUM およびその顧客にとって「サービスレベル保証」という新たなビジネスメリットも与えました。「世界最大の IT サポートサービス企業の 1 つが、MySQL を組み込んだ MobileMonitor/Analyzer を使用して、BES 導入のサービスレベル保証を顧客に提供します。」
- 統合の容易さ: CONCEIVIUM 社は BlackBerry コミュニティに最先端テクノロジーを提供することに熱心に取り組んでおり、同社の開発チームは忙しくて時間を割くことができなかったため、統合の容易さが特に重要な基準となっていました。「他社のデータベースの統合方法について調査を行う時間よりも、はるかに短い時間で、統合を行うことができました。MySQL を MobileMonitor/Analyzer 製品に完全統合するのに 1 日もかかりませんでした。他のデータベースでは調査するだけに数日を費やしました。」
- サポート: 「MySQL コミュニティが大規模かつ活発であるということは、活用可能な詳細知識がいつでも利用できるということです。コミュニティと公式サポートの両方を利用できることが重要な決定要因でした。」
- 市場の評判: CONCEIVIUM には多数のデータベースを詳細にテストし、分析する時間とリソースがありませんでした。「我々は MySQL の素晴らしい評判を信頼しました。SQL の組み込み領域において代替候補は見あたりません。そして、MySQL は評判以上でした。」

「MySQL の選択において、トランザクション速度が最も重要な要素でした。

当社のエージェントは、平均すると 1 秒あたり 3000 のトランザクションを分析し、ビジネス時間帯では少なくともその 3 倍を分析します。我々は、このパフォーマンスを達成するために、MySQL のきわめて低いオーバーヘッドが必要でした。

他のデータベースの多くは、この組み込みオプションさえ備えていませんでした。」

CONCEIVIUM 社

CEO 兼 CTO および創業者
ジョナス・ギレンスファン
(Jonas Gyllensvaan) 氏

MySQL について

MySQL は世界でもっとも普及しているオープンソースデータベースソフトウェアです。世界的な最大規模を誇る成長著しい企業の多くが、MySQL を利用することで、大容量トラフィック Web、クリティカルなビジネスシステム、そしてパッケージソフトウェアなどの構築において、時間と費用の効率化を実現しています。Sun は、企業のお客様にコマースサブスクリプションとサービス提供し、MySQL オープンソース開発者コミュニティを積極的に支援しています。詳しくは、こちらのホームページ www.jp.mysql.com をご覧ください。

*Oracle と Java は、Oracle Corporation およびその子会社、関連会社の米国およびその他の国における登録商標です。文中の社名、商標名等は各社の商標または登録商標である場合があります。

Copyright © 2012, Oracle and/or its affiliates. All rights reserved.

日本オラクル株式会社

〒107-0061 東京都港区北青山2-5-8 オラクル青山センター
oracle.com/jp

MySQL <http://www.jp.mysql.com>

Oracle Direct

TEL 0120-155-096

URL oracle.com/jp/direct

mysql-sales_jp_grp@oracle.com

お問い合わせ窓口

代理店名