



Swissport verlässt sich für die Verwaltung flugbezogener Daten auf MySQL Enterprise



Web- und Data Warehouse-Anwendungen

Betriebssystem: Red Hat Enterprise

Datenbank: MySQL Enterprise Server

Sprache: Java

„Der im MySQL Enterprise Monitor enthaltene MySQL Query Analyzer hilft uns bei der Verbesserung unserer Anwendungen, indem er die Abfrageleistung überwacht und zielsicher ineffektiven SQL-Code ausfindig macht.“

Uwe Geercken

IT Manager

Swissport Group Services LLC

Über Swissport

Swissport International Ltd., im Besitz der spanischen Ferrovial ist ein führendes Dienstleistungsunternehmen im Bereich Bodendienste und Luftfracht an 181 Flughäfen in 38 Ländern mit rund 32.000 Mitarbeitern. Zum Leistungsspektrum der Swissport zählen unter anderem Passagierabfertigung, Enteisen und Zurücksetzen von Flugzeugen, Gepäcksortierung, -transport und -ermittlung, Ladekontrolle, Abwicklung von Luftfracht u.a. - siehe www.swissport.com.

Ausgangssituation

MySQL wird bei Swissport bereits seit 2003 erfolgreich für Webanwendungen und die Verwaltung operationeller Daten eingesetzt. Im Lauf der Jahre wurde die Nutzung schrittweise ausgebaut. Im Jahr 2008 sollten erstmals auch geschäftskritische Anwendungen mit MySQL betrieben werden.

Die MySQL basierten Lösungen

Swissport betreibt zahlreiche datenbankgestützte Anwendungen. Um bestmögliche Effizienz, Leistung und Sicherheit bei geringen Kosten zu gewährleisten, vertraut Swissport für immer mehr Anwendungen auf MySQL Enterprise Gold.

Zu erwähnen ist vor allem das operationelle Werkzeug SGO, das zum Erfassen von Diensten und Leistungen dient und in Spanien an 6 Standorten sowie in Zypern eingesetzt wird. Das Werkzeug nutzte in der Vergangenheit MS Access als Frontend und Datenbank. Wegen Leistungsproblemen wurde die Datenbank auf MySQL migriert. Die Benutzer freuen sich seither über eine stabile und nach eigenen Aussagen wesentlich bessere Performanz.

Außerdem kommt MySQL als Datenbank für zentrale Flugbewegungen (CFDB) zum Einsatz. Über einen Message Bus werden Fluginformationen von schweizer Flughäfen in Echtzeit in eine MySQL Datenbank geschrieben und daraus Extrakte (XML) für verschiedene Anwendungen erstellt. Zu diesen Anwendungen zählt TOMS (Tactical Operational Database), die Datenextrakte aus der CFDB für eine komplizierte Aufbereitung der Daten aus verschiedensten Anwendungen nutzt, um die täglichen, operationellen Auswirkungen auf das Personal und die Dienststellen zu ermitteln und zu planen.

In einer weiteren MySQL Datenbank werden die Daten zu Web-Checkin und Kiosk-Checkin (eigenes Einchecken am Flughafen) abgelegt. Sie dienen als Grundlage für die Verrechnung mit den betreuten Fluggesellschaften.

Eine selbstentwickelte, MySQL-basierende Newsfeed-Anwendung wird genutzt, um innerhalb von Swissport Kurznachrichten im RSS (XML)-Format verfügbar zu machen. Einmal pro Woche wird voll automatisiert ein PDF mit den Nachrichten erstellt und an interne sowie externe (u.a. Presse) Personen verschickt.

Aktuell baut Swissport außerdem ein Data Warehouse auf Grundlage von MySQL und Infobright auf, um unternehmensinternen Endnutzern effizient Daten für Berichte und Analysezwecke bereitstellen zu können.

