

Politique de confidentialité sur le Web

Objectifs et champ d'application

La présente politique dévoile les informations recueillies à votre sujet lorsque vous vous connectez au site MySQL.com ou tout autre site Web contrôlé par MySQL AB (« le site Web ») ou lorsque vous nous achetez directement des produits ou des services via ce site Web. Il décrit la façon dont nous utilisons les données vous concernant et la manière dont vous pouvez les contrôler.

Quelles que soient les informations identifiables individuellement dont nous puissions disposer sur vous, vous pouvez à tout moment nous demander de cesser de les utiliser (voir ci-dessous le paragraphe Choix/Option de radiation).

Informations recueillies et actualisées par MySQL

MySQL AB et ses filiales (« MySQL ») recueillent et utilisent deux types d'informations sur les utilisateurs de leurs sites Web :

1) données fournies volontairement par un utilisateur qui :

- s'abonne aux lettres d'information MySQL
- s'inscrit aux webinars (séminaires Web), pour obtenir un livre blanc, ou autres événements hébergés par MySQL (par ex., conférences utilisateurs)
- s'inscrit volontairement lors d'un téléchargement
- contacte MySQL via le bouton « Nous contacter » du site Web
- participe à un concours
- répond à une enquête
- procède directement à un achat sur ce site Web ou télécharge des logiciels MySQL
- s'inscrit comme partenaire
- signale un incident de support à MySQL

2) données de suivi rassemblées que nous recueillons lors d'interactions avec nos utilisateurs.

Informations personnelles que vous fournissez à MySQL

Notre site Web propose plusieurs options permettant de nous contacter et de fournir à MySQL des informations personnelles. Si vous décidez de nous fournir ce type d'informations, vous pouvez à tout moment et à votre gré vous opposer à leur utilisation future et demander la suppression des informations que vous nous aurez fournies (voir le paragraphe ci-dessous Choix/Option de radiation).

Lorsque vous remplissez le [formulaire de Renseignements MySQL](#), vous devez obligatoirement fournir les informations suivantes : prénom, nom, adresse e-mail, État/province, pays, ZIP/code

postal, objet, votre question ou vos commentaires et l'usage principal que vous comptez faire des services ou des produits MySQL. MySQL peut éventuellement y ajouter des champs obligatoires tels que la version du logiciel MySQL que vous comptez utiliser.

Lorsque vous vous inscrivez à un séminaire Web ou vous enregistrez pour obtenir un livre blanc, il vous est demandé de fournir votre prénom, votre nom, votre fonction professionnelle, le nom de votre entreprise ou organisme, son activité principale, son adresse e-mail, État/province, pays, ZIP/code postal, ainsi que l'usage principal que vous comptez faire des services ou des produits MySQL. MySQL se réserve le droit d'ajouter des champs obligatoires supplémentaires.

Si vous souhaitez acheter des produits de la [Boutique en ligne MySQL](#), vous devez vous inscrire et ouvrir un compte MySQL.com. Pour pouvoir accepter votre commande, nous devons recueillir votre adresse principale exacte, votre numéro de carte de crédit valide et vos coordonnées. MySQL peut sous-traiter à des tiers tout ou partie du fonctionnement de la boutique en ligne MySQL à l'avenir sans vous en avertir au préalable, au titre d'un accord écrit qui comprend des dispositions relatives au traitement de données.

Lorsque vous vous inscrivez comme partenaire, vous devez fournir le nom du contact, l'adresse e-mail, le numéro de téléphone et l'adresse de votre entreprise. MySQL se réserve le droit d'ajouter des champs obligatoires supplémentaires.

Lorsque vous signalez un incident de support sur la base de contrat d'assistance avec MySQL, vous devez obligatoirement indiquer le niveau de gravité de l'incident, résumer celui-ci, fournir les données techniques le concernant et les coordonnées du contact afin que l'équipe du support de MySQL puisse effectuer des recherches sur l'incident et vous en tenir informé. MySQL se réserve le droit d'ajouter des champs obligatoires supplémentaires.

Il peut arriver que nous organisions des concours ou des enquêtes volontaires sur notre site, dans le cadre desquels nous demandons à nos utilisateurs de fournir leurs coordonnées (par exemple, adresse e-mail).

Pour toute autre activité, le formulaire d'inscription ou l'enquête proposera les catégories de données à remplir si vous souhaitez participer.

Outre les utilisations spécifiées ci-dessus, nous sommes également susceptibles de vous demander votre consentement volontaire et informé pour recueillir et utiliser les informations personnelles que vous aurez fournies dans un but précis. Vous serez informé de l'objet du traitement de données.

MySQL peut décider de modifier la composition des formulaires de données de son site Web, à tout moment et sans préavis. Vous pouvez choisir de fournir ou non les informations personnelles mentionnées ci-dessus chaque fois qu'il vous est demandé de les transmettre sur notre site Web.

Raisons spécifiques d'utiliser vos informations personnelles

Nous utilisons vos données personnelles pour vous transmettre des informations, vous contacter, honorer vos commandes ou, le cas échéant pour d'autres raisons décrites ci-dessous. L'utilisation spécifique de vos données personnelles varie selon la façon dont vous aurez contactés. Par exemple :

- Lorsque vous vous inscrivez aux listes de diffusion de MySQL pour recevoir des informations sur l'actualité et les produits de MySQL, vous devez fournir une adresse e-mail correcte.
- Veuillez noter que les listes de diffusion MySQL sont archivées par plusieurs sites tiers et que votre adresse e-mail peut ainsi figurer dans leurs archives. MySQL AB n'exploite pas et ne maîtrise pas ces archives.
- Lorsque vous passez une commande, que vous téléchargez un produit ou un service MySQL, que vous sollicitez des informations de notre part, ou que vous vous inscrivez à pour un livre blanc ou un séminaire Web, nous vous ajoutons à nos listes de diffusion pour vous contacter de temps à autre à propos de sujets concernant MySQL. Nous pouvons à l'occasion communiquer ces informations à certains revendeurs et partenaires de MySQL qui pourront éventuellement vous contacter pour évaluer avec vous vos besoins de produits et de services supplémentaires.
- Lorsque vous participez à un concours où une enquête, nous pouvons vous demander votre nom, adresse et adresse e-mail à des fins d'administration du concours et d'information aux lauréats. Vous pouvez également décider de participer à un concours où une enquête de façon anonyme sans que nous puissions alors vous identifier si vous gagnez.
- De manière générale, nous utilisons les coordonnées figurant sur le formulaire pour vous transmettre des informations sur notre entreprise et ses produits ou vous contacter en cas de besoin (vous informer de la disponibilité de mises à jour, de versions de correction, etc.).

L'accès à vos informations personnelles

En cas de besoin, le personnel de MySQL et des tiers de confiance peuvent avoir accès aux informations personnelles que vous nous aurez fournies, depuis l'un des pays où se trouve ce personnel. Cela signifie que vos informations peuvent être également accessibles depuis des pays comme les États-Unis d'Amérique qui n'offrent pas nécessairement un niveau de protection adéquat ou semblable à celui de votre pays d'origine. Nous prenons néanmoins la confidentialité de vos informations au sérieux et nous la protégeons dans tous ces pays conformément à la présente Politique de confidentialité sur le Web.

Nous divulguons vos informations personnelles afin de nous conformer à la législation en vigueur, pour répondre à des demandes juridiques telles que des assignations ou mandats de recherche, pour protéger les droits, les biens ou la sécurité de MySQL AB et de ses utilisateurs. Cela peut comprendre l'échange d'informations avec d'autres entreprises et organismes à des fins de protection contre la fraude et de réduction des risques liés au crédit.

En outre, MySQL et ses partenaires ou sponsors peuvent organiser des événements communs pour revendre les produits les uns des autres. Ces promotions font toujours référence aux

partenaires concernés. MySQL et ses partenaires auront accès aux informations que vous fournissez lorsque vous vous inscrivez sur le site Web à ce type d'événement commun ou parrainé. Nous pouvons également confier à un partenaire ou à un tiers le soin de contacter nos utilisateurs pour faire la promotion des produits et des services de MySQL.

Informations de suivi agrégées

Nous analysons l'utilisation que font nos visiteurs de nos sites Web en procédant au suivi d'informations telles que les pages visionnées, les flux de trafic, les termes de recherche et les liens utilisés.

Notre site Web enregistre également automatiquement les adresses IP de nos visiteurs. Nous utilisons ces adresses IP pour aider à diagnostiquer d'éventuels problèmes sur notre serveur, pour administrer notre site Web, analyser les tendances et les types de comportement, suivre les déplacements des utilisateurs, recueillir des informations démographiques pour les utiliser une fois rassemblées et pour mieux assurer la sécurité de vos interactions avec le site Web.

Pour pouvoir offrir des services personnalisés sur son site Web, MySQL utilise des cookies pour stocker et parfois suivre des informations vous concernant. Un cookie est un petit fichier de données transmis à votre navigateur par un serveur Web et stocké sur votre disque dur pour faciliter l'accès à la même page la prochaine fois que vous consulterez ce site. Vous recevez des cookies, par exemple, lorsque vous vous inscrivez ou connectez à ce site. Avec votre accord, les cookies peuvent stocker les informations figurant sur les formulaires que vous aurez remplis afin de créer un profil d'utilisateur qui vous évitera de saisir à nouveau ces informations chaque fois que vous consulterez ce site. Les cookies peuvent également servir à savoir depuis quels autres sites Web vous avez accédé au nôtre et vers lesquels vous vous dirigez ensuite.

Si vous ne souhaitez pas que vos informations personnelles soient stockées sur des cookies, vous pouvez configurer votre navigateur de façon qu'il vous prévienne de l'arrivée de chaque cookie afin de pouvoir décider à chaque fois si vous l'acceptez ou non. Cependant, l'utilisation de cookies peut s'avérer nécessaire pour activer certaines fonctionnalités. Choisir de les refuser risquera de réduire les fonctionnalités du site. L'aide de votre navigateur vous donnera des instructions précises sur la façon de définir le mode d'acceptation des cookies.

Nous utilisons ces informations de suivi pour améliorer nos sites, mettre à disposition de nos utilisateurs des informations et des offres personnalisées (par ex., des publicités) et pour comprendre les habitudes d'achat de nos clients. Nous communiquons également ces informations de trafic et ces informations démographiques anonymes sous forme globalisée à nos annonceurs et autres partenaires commerciaux. Nous ne fournissons aux annonceurs aucune information leur permettant d'identifier individuellement un utilisateur.

Déni de responsabilité s'agissant des liens

Ce site Web contient des liens vers d'autres sites. MySQL AB n'est pas responsable des pratiques de confidentialité et du contenu d'autres sites même si MySQL ne décline pas explicitement sa responsabilité quant à des sites liés. Vous pouvez déterminer si MySQL est responsable du

contenu du site en vous reportant à l'URL et en vérifiant la propriété du domaine applicable auprès de services tels que whois.com.

Sécurité

Nous avons mis en place sur notre site Web des mesures de sécurité destinées à éviter la perte, l'usage malveillant et l'altération des informations placées sous notre contrôle. La totalité des données concernant les utilisateurs, les informations portant sur leurs systèmes informatiques et les résultats de tests sont stockés sur plusieurs serveurs en Suède et aux États-Unis d'Amérique. Les serveurs sont situés dans un lieu verrouillé ou surveillé sur nos propres installations ou celles d'un tiers de confiance et ne sont en général accessibles qu'au personnel MySQL autorisé. En cas d'urgence ou pour des besoins de maintenance de nos serveurs, des tiers peuvent y avoir accès.

Notification de changements

Si nous décidons de modifier notre politique de confidentialité, nous publierons ces changements sur ce site Web. Si MySQL décide d'apporter des modifications sensibles à cette politique de confidentialité, l'entreprise en informera également ses utilisateurs inscrits dans sa prochaine lettre d'information.

Si nous décidons d'utiliser les informations personnellement identifiables d'une façon différente de celle stipulée au moment où elles ont été recueillies, nous en informerons les utilisateurs par e-mail. Les utilisateurs auront la possibilité de demander le retrait de leurs informations ou, si la législation l'autorise dans le pays concerné, de choisir une autre façon d'utiliser leurs informations personnelles.

Procédure de choix/option de radiation

Notre site Web permet à ses utilisateurs de choisir de ne pas recevoir de communications de notre part ou de celle de nos partenaires au moment où nous leur demandons de fournir des informations.

Ce site leur offre également les options suivantes pour supprimer leurs informations de notre base de données de façon à ne plus recevoir de communications ni accéder à nos services à l'avenir :

1. vous pouvez adresser un e-mail à l'adresse <privacy@mysql.com>, en indiquant votre demande.
2. vous pouvez répondre à toute communication indésirable que vous aurez reçue, en indiquant votre demande ou vous désinscrire.

Consulter ses données personnelles

Vous pouvez consulter et valider les informations que nous avons recueillies vous concernant en envoyant un e-mail à l'adresse <privacy@mysql.com> et en demandant à consulter vos données

personnelles. Il pourra vous être demandé de présenter des documents vous identifiant comme la personne concernée par ces données.

Contacter le site Web

Pour toutes questions ou commentaires sur ce document de confidentialité, les pratiques de ce site ou votre expérience avec celui-ci, vous pouvez contacter <webmaster@mysql.com> et/ou <privacy@mysql.com>

Dernière modification : 1^{er} Janvier 2008