

Datenschutzrichtlinie für das Internet

Zweck und Umfang

Diese Richtlinie legt offen, welche Informationen wir sammeln, wenn Sie MySQL.com oder jede andere Webseite, die MySQL AB kontrolliert, besuchen („Webseite“) oder wenn sie Produkte oder Dienstleistungen direkt von uns über diese Webseite beziehen. Sie beschreibt, wie wir Ihre Informationen verwenden und wie Sie dies selbst steuern können.

Welche identifizierbaren Informationen wir auch immer über sie besitzen, Sie können uns jederzeit auffordern, die weitere Nutzung einzustellen (Lesen Sie mehr darüber unten im Abschnitt „Opt-Out“).

Informationen, die MySQL erhebt und sammelt

MySQL AB und ihre Tochtergesellschaften („MySQL“) sammeln und verwenden zweierlei Arten von Informationen über unsere Benutzer:

1) Daten, welche die Benutzer freiwillig bereitstellen, indem sie

- den MySQL-Newsletter abonnieren,
- sich für Webinare (d.h. Web-Seminare), White Paper oder andere Veranstaltungen, die von MySQL angeboten werden (z.B. Benutzerkonferenzen), anmelden,
- sich freiwillig beim Herunterladen registrieren,
- MySQL über das Kontaktformular der Webseite kontaktieren,
- an Preisausschreiben teilnehmen,
- Umfragen ausfüllen,
- direkt von uns über diese Webseite MySQL-Software kaufen oder herunterladen,
- sich als Partner registrieren,
- Support-Zwischenfälle an MySQL berichten, und

2) aggregierte Daten, die wir sammeln, wenn Benutzer unsere Webseite aufrufen.

Personenbezogene Informationen, die Sie an MySQL übermitteln

Unsere Webseite bietet verschiedene Möglichkeiten, uns zu kontaktieren und personenbezogene Informationen an MySQL zu übermitteln. Wenn Sie sich dafür entscheiden, uns personenbezogene Informationen zur Verfügung zu stellen, können Sie jederzeit den weiteren Gebrauch Ihrer Daten untersagen und die Löschung der uns zuvor übermittelten Informationen verlangen (Lesen Sie mehr darüber unten im Abschnitt „Opt-Out“).

Wenn Sie das [MySQL-Kontaktformular](#) ausfüllen, müssen Sie folgende Informationen zwingend angeben: Vor- und Zuname, E-Mail-Adresse, Land, Postleitzahl, Betreff und den beabsichtigten Einsatzschwerpunkt von MySQL Produkten/Dienstleistungen. MySQL behält sich vor, zusätzliche Pflichtfelder hinzuzufügen, wie z.B. die MySQL-Version, die Sie beabsichtigen zu benutzen.

Wenn Sie sich für ein Webinar oder White Paper anmelden, werden Sie darum gebeten, Ihren Vor- und Zunamen, ihre berufliche Position, das Unternehmen/die Organisation, ihr hauptsächliches Betätigungsfeld, Ihre E-Mail-Adresse, Staat/Provinz, Land, Postleitzahl und den beabsichtigten Einsatzschwerpunkt von MySQL Produkten/ Dienstleistungen anzugeben. MySQL kann zusätzliche Pflichtfelder hinzufügen.

Wenn Sie ein Produkt im [MySQL-Onlineshop](#) erwerben möchten, müssen Sie sich registrieren und ein MySQL.com-Konto einrichten. Um Ihre Bestellung annehmen zu können, benötigen wir von Ihnen Ihre korrekte überwiegend genutzte Adresse, eine gültige Kreditkartennummer und technische Kontaktdaten. MySQL behält sich ohne weitere Ankündigung vor, den MySQL-Onlineshop zukünftig teilweise oder ganz von einem Dritten betreiben zu lassen. Dies geschieht allerdings nur dann, wenn MySQL mit dem Dritten eine schriftliche Vereinbarung abgeschlossen hat, die unter anderem die Datenverarbeitung klar regelt.

Wenn Sie sich als Partner registrieren, müssen Sie Kontaktdaten, eine E-Mail-Adresse, Ihre Telefonnummer und Ihre Unternehmensadresse angeben. MySQL kann zusätzliche Pflichtfelder hinzufügen.

Wenn Sie Supportfälle gemäß Ihrem Supportvertrag mit MySQL melden, ist es notwendig, die Dringlichkeitsstufe des Zwischenfalles auszuwählen, das technische Problem zusammenzufassen, die nötigen technischen Daten und Kontaktinformationen anzugeben, damit die MySQL Support-Mitarbeiter den Vorfall untersuchen und Ihnen eine entsprechende Rückmeldung geben können. MySQL kann zusätzliche Pflichtfelder hinzufügen.

Sollten wir auf unseren Webseiten freiwillige Preisausschreiben oder Umfragen durchführen, werden wir unsere Benutzer nach Kontaktinformationen fragen (z.B. nach der E-Mail-Adresse).

Für alle anderen Aktivitäten, wird das Anmeldeformular oder die Umfrage diejenigen Datenkategorien ausweisen, die Sie ausfüllen müssen, wenn Sie teilnehmen möchten.

Zusätzlich zu den dargestellten Zwecken können wir Sie auch um ihre freiwillige und informierte Zustimmung bitten, um personenbezogene Informationen zu sammeln und zu nutzen, die Sie uns für einen bestimmten Zweck übermitteln. Über Sinn und Zweck der Datenverarbeitung werden wir Sie dabei informieren.

MySQL kann jederzeit die auf der Webseite verfügbaren Formulare ohne vorherige Ankündigung ändern. Sie können sich immer dann, wenn Sie uns personenbezogene Informationen übermitteln möchten, für oder gegen die beschriebene Nutzung Ihrer Daten entscheiden.

Spezifische Verwendungszwecke zur Nutzung Ihrer personenbezogenen Informationen

Wir verwenden Ihren personenbezogenen Daten, um Ihnen Informationen zuzuschicken, Sie zu kontaktieren, Bestellungen auszuführen und, je nach Einzelfall, für sonstige unten beschriebene Zwecke. Der genaue Verwendungszweck für ihre personenbezogenen Informationen kann variieren, je nachdem, wie Sie uns kontaktieren. Zum Beispiel:

- Wenn Sie sich bei den [öffentlichen Mailinglisten](#) anmelden, um Nachrichten und Produktinformationen von MySQL zu erhalten, müssen Sie Ihre korrekte E-Mail-

Adresse angeben. Bitte beachten Sie, dass die öffentlichen Mailinglisten auf Webseiten Dritter gespeichert werden und dass Ihre E-Mail-Adresse über deren Archive zugänglich ist. Weder betreibt noch kontrolliert MySQL AB diese Archive.

- Wenn Sie ein Produkt von MySQL bestellen oder herunterladen oder Informationen von uns für ein White Paper oder Webinar anfordern, nehmen wir Sie in unsere MySQL Kundenkartei auf und werden Sie von Zeit zu Zeit bei gleichgelagerten Fragestellungen und Angeboten kontaktieren. Wir behalten uns vor, Ihre Informationen bei Bedarf an ausgewählte MySQL-Wiederverkäufer weiterzuleiten, die Sie kontaktieren werden, um den Einsatz weiterer MySQL-Produkte und Dienstleistungen zu besprechen.
- Wenn Sie an einem Preisausschreiben oder einer Umfrage teilnehmen, bitten wir Sie um Ihren Namen, Ihre Adresse und E-Mail-Adresse, damit wir das Preisausschreiben durchführen und die Gewinner benachrichtigen können. Sie können aber auch entscheiden, anonym an einem Preisausschreiben oder einer Umfrage teilzunehmen, ohne dass wir Sie dann als Gewinner identifizieren können.
- Generell werden wir Ihre Kontaktinformationen aus dem Kontaktformular dazu verwenden, um Ihnen Informationen über unser Unternehmen und seine Produkte zukommen zu lassen oder um Sie zu kontaktieren, wenn es erforderlich ist (Nachrichten über Updates, Patches usw.).

Zugriff auf Ihre personenbezogenen Informationen

Mitarbeiter von MySQL und beauftragte Dritte können in jedem Land, in dem MySQL ansässig ist, auf Ihre uns übermittelten personenbezogenen Informationen zugreifen, falls dies erforderlich ist. Das bedeutet, dass Ihre Informationen auch in Ländern, wie den Vereinigten Staaten von Amerika, abrufbar sind, die möglicherweise einen nicht so strengen Datenschutz haben wie ihr Heimatland. Gleichwohl nehmen wir den Datenschutz sehr ernst und schützen Ihre personenbezogenen Informationen in allen Ländern so wie es in dieser Datenschutzrichtlinie beschrieben ist.

Wir werden Ihre personenbezogenen Daten offenlegen, um geltendem Recht zu entsprechen, gerichtlichen Beschlüssen wie Vorladungen oder Durchsuchungsbefehlen nachzukommen und um die Rechte, das Eigentum und die Sicherheit von MySQL AB und unseren Benutzern zu schützen. Dies könnte bedeuten, dass Informationen mit anderen Unternehmen und Organisationen ausgetauscht werden, um vor Betrug zu schützen und Kreditrisiken zu reduzieren.

Zusätzlich können MySQL, ihre Partner und Sponsoren gemeinsame Veranstaltungen ausrichten oder ihre jeweiligen Produkte gegenseitig verkaufen. Bei solchen verkaufsfördernden Aktionen werden immer die betreffenden Partner benannt. Sowohl MySQL als auch der/die Partner werden Zugang zu den von Ihnen übermittelten Informationen haben, wenn Sie sich für solche gemeinsamen oder geförderten Veranstaltungen über diese Webseite anmelden. Wir behalten uns allgemein vor, einen Partner oder einen Dritten damit zu beauftragen, unsere Benutzer zu kontaktieren, um die Produkte und Dienstleistungen von MySQL zu bewerben.

Aggregierte Informationen

Wir analysieren die Benutzung unserer Webseite durch die Benutzer, indem wir Informationen über Seitenaufrufe, Benutzerzahlen, Suchbegriffe und das Anklicken der Webseite sammeln.

Unsere Webseite zeichnet ebenfalls automatisch die IP-Adressen unserer Benutzer auf. Wir benutzen IP-Adressen, um Probleme mit unserem Server zu erkennen, unsere Webseite zu verwalten, Trends und Verhaltensmuster zu analysieren, Benutzerbewegungen zu verfolgen, demographische Informationen über die Gesamtnutzung zu sammeln und die Sicherheit Ihrer Nutzung der Webseite zu gewährleisten.

Als Teil unseres Konzeptes, personalisierte Dienstleistungen zu erbringen, verwendet MySQL so genannte Cookies, um Informationen über Sie zu speichern und bisweilen auch nachverfolgen zu können. Ein Cookie ist eine kleine Datei, die von einem Webserver an Ihren Browser geschickt und auf Ihrer Festplatte gespeichert wird. So wird der Zugriff auf dieselbe Seite beim nächsten Aufruf vereinfacht. Ein Cookie wird zum Beispiel versandt, wenn Sie sich auf dieser Webseite anmelden oder einschreiben. Mit Ihrer Zustimmung können Cookies Informationen aus von Ihnen ausgefüllten Formularen speichern, um ein Benutzerprofil zu erstellen. So müssen diese Informationen nicht bei jedem weiteren Zugriff erneut eingetragen werden. Cookies können auch dazu verwendet werden, um nachzuvollziehen, von welcher Sie unsere Webseite aufgerufen haben oder welche andere Webseite Sie danach besuchen.

Wenn Sie keine Speicherung Ihrer personenbezogenen Informationen durch Cookies wünschen, können Sie Ihren Browser dahingehend konfigurieren, dass er Ihnen mitteilt, ob Cookies verwendet werden, so dass Sie von Fall zu Fall entscheiden können, ob Sie diese akzeptieren möchten oder nicht. Allerdings kann der Gebrauch von Cookies notwendig sein, um bestimmte Funktionalitäten bereitzustellen; dann kann die Zurückweisung eines Cookies die Funktionalitäten der Webseite einschränken. Ihre Browserhilfe sollte genaue Anweisungen enthalten, wie die Annahme von Cookies eingeschränkt werden kann.

Wir verwenden diese aggregierten Informationen, um unsere Webseite zu verbessern, um maßgeschneiderte Informationen und Angebote für unsere Kunden liefern zu können (z.B. Werbung) und um das Kaufverhalten unserer Kunden zu verstehen. Wir teilen diese anonymen Benutzungsdaten auch mit Werbekunden und anderen Geschäftspartnern. Wir geben jedoch keine Informationen an Werbekunden weiter, anhand derer man einzelne Benutzer identifizieren kann.

Haftungsausschluss für Links

Diese Webseite enthält Links zu anderen Webseiten. MySQL AB übernimmt keine Verantwortung für die Datenschutzrichtlinien oder den Inhalt externer Webseiten, selbst wenn MySQL die Haftung für eine verlinkte Seite nicht ausdrücklich ausschließt. Sie können herausfinden, ob MySQL für den Inhalt der Seite verantwortlich ist oder nicht, indem Sie die Internetadresse (URL) überprüfen und den rechtmäßigen Domainnameninhaber mithilfe von Diensten wie whois.de ermitteln.

Sicherheit

Unsere Webseite verfügt über Sicherheitsvorkehrungen, um die uns zur Verfügung gestellten Informationen vor Verlust, Missbrauch und Veränderung zu schützen. Alle Daten, die unsere Benutzer, ihre Computersysteme oder aggregierte Vergleichsdaten betreffen, sind auf einem oder mehreren Servern in Schweden oder den Vereinigten Staaten von Amerika gespeichert. Die Server befinden sich in abgeschlossenen oder von uns oder einem beauftragten Unternehmen bewachten Räumen und sind grundsätzlich

nur autorisiertem Personal von MySQL zugänglich. In Notfällen oder zur Serverwartung können Dritte Zugang zu den Servern bekommen.

Mitteilung von Änderungen

Wenn wir unsere Datenschutzrichtlinie ändern sollten, werden wir diese Änderungen auf dieser Webseite mitteilen. Wenn MySQL entscheiden sollte, diese Datenschutzrichtlinie signifikant zu ändern, wird MySQL diese Veränderungen zusätzlich den angemeldeten Benutzern im nächsten MySQL Newsletter mitteilen.

Wenn wir uns dazu entschließen sollten, persönlich identifizierbare Informationen in anderer Weise zu nutzen, als dies als zum Zeitpunkt der Erfassung vorgesehen war, werden wir die Benutzer per E-Mail davon in Kenntnis setzen. Ein Benutzer hat so die Möglichkeit, jeder neuen Art der Verwendung seiner personenbezogenen Informationen zu widersprechen oder, falls dies im betreffenden Staat rechtlich zwingend vorgeschrieben ist, den neuen Verwendungszwecken ausdrücklich zuzustimmen.

Auswahl/Abmeldung („Opt-Out“)

Unsere Webseite bietet Benutzern die Möglichkeit, dem Empfang weiterer Mitteilungen durch MySQL und unserer Partner bereits dann zu widersprechen, wenn Sie uns Ihre Informationen zur Verfügung stellen.

Diese Seite bietet Benutzern ferner die folgenden Möglichkeiten, ihre Informationen aus unserer Datenbank zu entfernen. So erhalten Sie zukünftig keine weiteren Nachrichten oder Zugang zu unseren sonstigen Dienstleistungen:

1. Sie können eine E-Mail an privacy@mysql.com senden und uns Ihr Anliegen mitteilen.
2. Sie können auf jede erhaltene unerwünschte Nachricht antworten und uns Ihr Anliegen mitteilen oder durch die Abmeldung („unsubscribe“) von der Empfängerliste genommen werden.

Einsichtnahme in personenbezogene Daten

Sie können die Informationen, die wir zu Ihrer Person erfasst haben, einsehen und validieren, indem Sie eine E-Mail an privacy@mysql.com schicken und um eine Überprüfung Ihrer personenbezogenen Daten bitten. Dabei können wir Sie um einen Nachweis bitten, der Sie als die betroffene Person, um deren Daten es sich handelt, ausweist.

Kontakt

Sollten Sie Fragen oder Anmerkungen zu dieser Datenschutzrichtlinie oder unserer Webseite haben oder Auskünfte über den Umgang mit dieser Webseite wünschen, freuen wir uns über Ihre E-Mail an webmaster@mysql.com und/oder privacy@mysql.com.

Zuletzt geändert am 1. Januar 2008